

Liptovské múzeum v Ružomberku

POVAŽSKÁ LESNÁ ŽELEZNICA

Prepravný poriadok

Účinnosť od 1. júna 2020

Schválené riaditeľom Liptovského múzea dňa 28.05.2020

1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY

- 1.1 Prepravný poriadok Považskej lesnej železnice (ďalej len PP) platí pre prepravu cestujúcich a batožín vo vlakoch Považskej lesnej železnice (ďalej len „PLŽ“) a je spracovaný podľa § 7 zákona o doprave na dráhach č. 514/2009 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 1.2 PP upravuje práva, povinnosti a zodpovednosť zamestnancov dopravcu a cestujúcich.
- 1.3 Dopravcom podľa PP je Liptovské múzeum v Ružomberku, Nám. Š. N. Hýroša 10, 034 50 Ružomberok.
- 1.4 Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať železničnú dopravu v súlade s dopravnou licenciou v zmysle zákona o doprave na dráhach č. 514/2009 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 1.5 Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť dráhového vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.

2 ROZSAH DOPRAVY

- 2.1 Dopravca vykonáva turistickú osobnú železničnú dopravu, ktorá je:
 - a) pravidelná,
 - b) nepravidelná (mimoriadna).
- 2.2 Pravidelnú dopravu vykonáva v súlade s platným cestovným poriadkom, mimoriadnu osobnú dopravu dopravca vykonáva na uspokojovanie prepravných potrieb určitej skupiny cestujúcich s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné.

3 PODMIENKY NA UZAVRETIE ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

- 3.1 Zmluva o preprave osôb medzi dopravcom a cestujúcim sa uzatvára v okamihu, keď si cestujúci zakúpi vstupenku do Múzea liptovskej dediny Pribylina (ďalej MLD) s rezerváciou pre daný vlak. Kapacita vlaku je 40 sediacich cestujúcich.

Právo na prepravu a prepravná povinnosť

- 3.2 Právo na prepravu má každý, kto splní ustanovenia PP a nebol z prepravy vylúčený.
- 3.3 Cestujúci s platnou vstupenkou do MLD a rezerváciou vlaku má právo na prepravu z nástupnej stanice do cieľovej stanice. Cestujúci môže použiť na prepravu len vlak, pre ktorý platí jeho rezervácia, t.j. v konkrétnom dátume, čase a trase jazdy.
- 3.4 Dopravca je povinný prepraviť cestujúceho z nástupnej stanice do cieľovej stanice bezpečne a včas podľa platného cestovného poriadku, ak tomu nebránia okolnosti, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
- 3.5 Právo cestujúceho na prepravu a prepravná povinnosť dopravcu zanikajú vylúčením cestujúceho z prepravy.

4 POSTAVENIE, ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

- 4.1 Táto časť upravuje iba všeobecné práva a povinnosti cestujúcich. Špecifické práva a povinnosti cestujúceho upravujú príslušné časti PP.
- 4.2 Cestujúci nesmie fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom vo vlaku (ani v otvorených vozňoch a na plošinách vozňov), na nástupišti a v uzavretých miestnostiach železnice.
- 4.3 Cestujúci je povinný nahradiť dopravcovi všetky škody a náklady, ktoré spôsobil tým, že konal to, čo PP konat' zakazuje, alebo neplnil povinnosti, ktoré mu PP ukladá.

Meškanie a vynechanie vlaku

- 4.4 Ak vlak, ktorý chcel cestujúci použiť, mešká viac než 15 minút, vôbec nejde alebo ide len po časti trate, cestujúci má právo
 - a) vzdať sa ďalšej cesty,
 - b) pokračovať v ceste.
- 4.5 Ak sa cestujúci podľa článku 4.5 písm. a) vzdá ďalšej cesty, vstupné sa mu neznižuje ani nevracia.

Vstup do vyhradených priestorov areálu železnice

- 4.6 Dopravca je oprávnený vyhlásiť určité priestory železnice za vyhradené. Vstup do týchto priestorov je cestujúcim zakázaný. O vyhlásení priestoru za vyhradený vyzoomie dopravca cestujúcich oznamom pri vstupe do priestoru.
- 4.7 Na vstup a vnášanie zvierat a batožín do verejných priestorov objektov železnice sa vzťahujú rovnaké pravidlá, ako na ich prepravu.
- 4.8 Osoby vylúčené z prepravy nemajú prístup do verejných priestorov a objektov železnice.

5 CESTUJÚCI S PREDNOSTNÝMI PRÁVAMI

Preprava detí

- 5.1 Deti od 2 do 6 rokov sa prepravujú iba v sprievode cestujúceho 15-ročného alebo staršieho s nulovou vstupenkou a platnou rezerváciou.
- 5.2 Dovŕšeným vekom dieťaťa sa rozumie až deň nasledujúci po dni jeho narodenín.

Preprava osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie

- 5.3 Cestujúci s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie sa prepravujú za zľavnené vstupné. Preukaz ŤZP alebo ŤZP-S sú povinní predložiť na kontrolu podľa článku 7.2. Sprievodcom môže byť iba osoba po dovŕšení 15 rokov, v prípade zrakovo postihnutého osoba po dovŕšení 6 rokov.
- 5.4 Preprava cestujúceho s obmedzenou schopnosťou pohybu odkázaného na vozík vzhľadom na konštrukciu historických vozidiel je vylúčená.

6 VYLÚČENIE Z PREPRAVY

- 6.1 Do vlaku nemajú prístup a z prepravy môžu byť vylúčené:
- a) osoby pod vplyvom alkoholu, toxických alebo omamných látok,
 - b) osoby, ktoré nedodržia ustanovenia PP,
 - c) osoby, ktoré nerešpektujú pokyny zamestnancov dopravcu pri výkone ich služby v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku na železnici,
 - d) osoby, ktoré by pre chorobu, odpudzujúci zápach, mimoriadne znečistený odev alebo pre inú príčinu mohli byť ostatným cestujúcim na ťarchu, ak PP ich prepravu vyslovene neumožňuje.
- 6.2 Ak je osobou podľa čl. 6.1 písm. b) alebo c) dieťa do dovŕšenia 6 rokov, môže byť z prepravy vylúčená aj osoba, ktorá dieťa sprevádza.
- 6.3 Ak sa choroba alebo iná okolnosť cestujúceho, ktorá sa stala dôvodom na vylúčenie z prepravy, zistí až počas prepravy, dopravca prepraví cestujúceho do najbližšej zastávky, v ktorej mu možno poskytnúť potrebnú starostlivosť. Náklady spojené s poskytnutou opaterou je cestujúci povinný uhradiť.

7 PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO A SPRIEVODCU PRI PREPRAVE

- 7.1 Cestujúci je povinný riadiť sa príkazmi a pokynmi zamestnancov dopravcu pri výkone služby v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku na železnici.
- 7.2 Cestujúci je na požiadanie oprávnenej osoby dopravcu povinný kedykoľvek pred aj počas celej prepravy, ako aj pri vystúpení z vlaku, predložiť platné cestovné doklady na kontrolu. Cestujúci je súčasne povinný predložiť na kontrolu aj ďalšie doklady, ak to vyžaduje PP alebo cenník; ak tieto doklady nepredloží, považujú sa cestovné doklady za neplatné.
- 7.3 Cestujúci, ktorý sedí na mieste označenom na sedenie pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, je povinný osobe s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie toto miesto uvoľniť.
- 7.4 Ak cestujúci, ktorý je podľa článku 7.3 povinný uvoľniť miesto, neuvolní miesto ani po výzve sprievodcu, môže byť z prepravy vylúčený.
- 7.5 Cestujúcim je zakázané písať, trúbiť, hrať na dychové nástroje a vydávať zvuky, ktoré pískanie, trúbenie alebo hru na dychové nástroje pripomínajú, a to ani pomocou technických prostriedkov (rádioprijímač, magnetofón, mobilný telefón a pod.).
- 7.6 Cestujúcim je prísne zakázané manipulovať so zariadeniami ovplyvňujúcimi jazdu a celistvosť vlaku, napr. s brzdami, výhybkami, spriahadlami a ich súčasťami a pod.
- 7.7 Je zakázané akýmkoľvek spôsobom obťažovať spolucestujúcich, napríklad hudbou, spevom, hlukom a pod. Ponúkať veci na zakúpenie vo vlakoch a v staničných priestoroch bez súhlasu dopravcu je zakázané.
- 7.8 Cestujúci sú povinní šetriť dopravné prostriedky, zariadenia a priestory železnice a nesmú ich poškodzovať a znečisťovať.

- 7.9 Cestujúci sa musí sám starať, aby do vlaku nastúpil včas na stanovených miestach, na správnej strane v nástupnej stanici a z vlaku vystúpil na správnej strane v cieľovej stanici.
- 7.10 Cestujúci smie do vlaku nastúpiť alebo z neho vystúpiť len vtedy, ak nie je vlak v pohybe. Ak vlak výnimočne zastaví na mieste, kde podľa cestovného poriadku nemal zastaviť, alebo mimo stanice, môže cestujúci z vlaku vystúpiť len so súhlasom sprievodcu a na jeho vyzvanie musí ihneď nastúpiť. Pristúpiť do vlaku v stanici, v ktorej vlak podľa cestovného poriadku nemal zastaviť, alebo mimo stanice, je zakázané.
- 7.11 Ak je vlak v pohybe, cestujúci nesmú otvárať a odisťovať dvere vozňov, vykláňať sa z okien, sedieť na podobločniciach a zdržiavať sa na stúpadlách, plošinách vozňov alebo spojovacích mostíkoch. Vyhadzovať alebo vylievať z vlaku odpad alebo iné predmety alebo materiály je zakázané.
- 7.12 Ak sa cestujúci nedohodnú o otvorení alebo zatvorení okien, dverí, vetracích otvorov, zacielení okien, osvetlení, vykurovaní alebo iných podobných opatreniach, rozhodne o tom sprievodca.
- 7.13 Funkciu sprievodcu môže zastávať zamestnanec dopravcu, ktorý súčasne zastáva aj inú funkciu. Práva a povinnosti sprievodcu mu prislúchajú v plnom rozsahu.

8 PREPRAVA PRÍRUČNEJ A CESTOVNEJ BATOŽINY A ZVIERAT

Preprava príručnej a cestovnej batožiny

- 8.1 Cestujúci si môže bezplatne vziať so sebou do vozňa ako príručnú a cestovnú batožinu predmety ľahko prenosné, ktoré môže umiestniť podľa ustanovení článku 8.2 a ktorých preprava nie je vylúčená podľa časti 9 PP.
- 8.2 Cestujúci je oprávnený ručnú batožinu umiestniť v priestore pod miestom, ktoré mu prináleží, držať ju v ruke alebo v lone.
- 8.3 Príručnú batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nestlačovala výkon služby vodiča, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť príručnú batožinu podľa pokynu oprávnenej osoby dopravcu.
- 8.4 Pokiaľ cestujúci prepravuje vec alebo príručnú batožinu, ktorá vyžaduje osobitný ochranný obal (napr. fotoaparát, ďalekohľad a pod.), a nie je takýmto obalom chránená, dopravca za jej poškodenie nezodpovedá.
- 8.5 Na príručnú alebo cestovnú batožinu si dohliada cestujúci sám. Cestujúci zodpovedá za škody spôsobené batožinou.
- 8.6 Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá.

9 VECI A ZVIERATÁ VYLÚČENÉ Z PREPRAVY

9.1 Z prepravy sú vylúčené:

- a) veci, ktorých prepravu zakazujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo opatrenia orgánov štátnej správy,

- b) veci, ktoré môžu poškodiť alebo znečistiť spolucestujúcich, pracovníkov železnice, vozne alebo ich zariadenie, alebo iné zariadenia železnice,
- c) nabité zbrane,
- d) výbušniny, rádioaktívne látky, zápalné, samozápalné, jedovaté, žieravé látky a predmety,
- e) látky vzbudzujúce odpor alebo schopné spôsobiť nákazu,
- f) zvieratá,
- g) detské kočíky, ktoré sa nedajú zložiť a nezmestia sa pod sedadlo, alebo sa nedajú držať v rukách,
- h) bicykle.

10 PREHLIADKA BATOŽÍN A OPUSTENÝCH VECÍ

- 10.1 V prípade vážneho podozrenia, že batožina cestujúceho obsahuje veci alebo zvieratá vylúčené z prepravy, zamestnanci dopravcu majú právo v prítomnosti cestujúceho alebo svedka vykonať prehliadku batožiny. Ak je cestujúci prítomný pri prehliadke batožiny, je povinný pri prehliadke pomáhať podľa pokynov zamestnanca dopravcu.
- 10.2 Opustenú vec majú zamestnanci dopravcu právo v prítomnosti svedka preskúmať. Ak sa pri prehliadke zistí, že vec obsahuje nebezpečné látky alebo predmety, prípadne látky alebo predmety nasvedčujúce tomu, že pochádzajú z nezákonnej činnosti, oznámi zamestnanec dopravcu nález Policajnému zboru SR. V opačnom prípade naloží dopravca s vecou ako s nájdenou podľa ustanovení časti 13 PP.
- 10.3 O prehliadke batožiny bez prítomnosti cestujúceho alebo opustenej veci spíše zamestnanec dopravcu, ktorý prehliadku vykonáva, zápis, ktorý podpíše on aj svedok.

11 CESTOVNÉ DOKLADY

- 11.1 Cestovnými dokladmi sú vstupenka do Múzea lipovskej dediny a platná rezervácia pre daný vlak, pričom rezervácia sa vydáva bezplatne k vstupenke do MLD.
- 11.2 Za platné sa uznávajú iba aktuálne originály cestovných dokladov.
- 11.3 Cestovný doklad neoprávnene zmenený (odstránením, doplnením alebo prepísaním údajov) je neplatný a zamestnanec dopravcu ho cestujúcemu odoberie. Poškodený alebo znečistený cestovný doklad je platný len vtedy, ak možno z neho zistiť základné údaje.
- 11.4 Cestovné doklady vydáva dopravca.
- 11.5 Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného dokladu, či mu bol vydaný cestovný doklad podľa jeho požiadavky. Na neskoršiu reklamáciu dopravca neberie ohľad.
- 11.6 Cestovné doklady možno zakúpiť v pokladnici pri vstupe do MLD a na internete na stránke www.skandenpribylina.sk.
- 11.7 Za stratený alebo odcudzený cestovný doklad dopravca neposkytuje náhradu, pokiaľ stratu nespôsobil dopravca. Duplikáty ani potvrdenia o strate (odcudzení) sa nevydávajú.

Cestovné lístky

- 11.8 Cestovný lístok je vstupenka do MLD s platnou rezerváciou pre daný vlak, ktorý oprávňuje cestujúceho na prepravu v rozsahu na ňom uvedenom.
- 11.9 Cestovné lístky sú pre jednu osobu (aj nulové) alebo rodinné vstupenky, ich cena je upravená cenníkom.
- 11.10 Cestovný lístok je neprenosný.
- 11.11 Každý cestujúci od 2 rokov aj pri rodinných vstupenkách musí mať bezplatnú miestenku pre daný vlak.

Výdaj cestovných lístkov

- 11.12 Cestujúci si môže zakúpiť vstupenku do Múzea liptovskej dediny a rezerváciu vlaku - cestovný lístok v pokladnici pri vstupe do MLD a na internete.
- 11.13 Výdajca cestovných lístkov je oprávnený odmietnuť výdaj miestenky osobám pod vplyvom alkoholu, toxických alebo omamných látok.
- 11.14 Spiatočné cestovné lístky sa nevydávajú, rezerváciu je nutné si vyzdvihnúť na každý vlak osobitne aj pre spiatočnú cestu.

Platnosť cestovných lístkov

- 11.15 Jednorazový cestovný lístok platí v deň na ňom vyznačený.
- 11.16 Cestu možno nastúpiť v deň platnosti cestovného lístka. Platnosť cestovného lístka sa tým nepredlžuje.
- 11.17 Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok v predpredaji a chce nastúpiť cestu skôr ako v deň vyznačený na cestovnom lístku, musí si vyzdvihnúť novú rezerváciu v pokladnici MLD.

12 ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

- 12.1 Cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začatím prepravy.
- 12.2 Ak cestujúci odstúpi od prepravy, nemá nárok na zníženie ceny vstupenky do MLD.

13 NAKLADANIE S NÁJDENÝMI VECAMI

- 13.1 Osoba, ktorá v areáli, v dráhovom vozidle, na dráhe alebo v ochrannom pásme dráhy nájde stratenú alebo zabudnutú vec, je povinná odovzdať ju majiteľovi. Ak to nemôže urobiť, je povinná vec odovzdať pracovníkovi železnice. Tento vydá nálezcovi potvrdenie o odovzdaní veci.
- 13.2 Ak je podozrenie, že opustená vec obsahuje nástražný výbušný systém alebo podobné nebezpečné zariadenie, oznámi to zamestnanec dopravcu Policajnému zboru SR. Ak Policajný zbor SR vec nezabaví, naloží dopravca s vecou ako s nájdenou podľa ustanovení nasledujúcich článkov.
- 13.3 Opustené veci majú zamestnanci dopravcu právo preskúmať podľa ustanovení časti 10 PP.

- 13.4 Vec nájdenú v areáli železnice, v dráhovom vozidle, na dráhe alebo v ochrannom pásme dráhy dopravca uschová najmenej počas pol roka. Po uplynutí tejto lehoty môže vec zlikvidovať alebo predat' podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.5 Ak sa počas úschovy nájdenej veci prihlási osoba, ktorá tvrdí, že jej vec patrí, dopravca vhodným spôsobom overí oprávnenosť nároku dotyčnej osoby (napríklad tým, že osoba popíše vec, jej obsah alebo zvláštne poznávacie znamenia). V prípade, že uzná nárok dotyčnej osoby za oprávnený, vec osobe vydá. Preberajúca osoba je povinná písomne potvrdiť prevzatie veci. Dopravca nenesie právnu zodpovednosť za vydanie veci neoprávnenej osobe.

14 POSTUP PRI MIMORIADNYCH UDALOSTIACH

- 14.1 V prípade dopravnej nehody, požiaru dráhového vozidla, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho poskytne vlakový personál, prípadne aj ostatní zamestnanci dopravcu zraneným alebo chorým osobám čo najrýchlejšie prvú pomoc a podľa potreby zabezpečí následnú lekársku alebo inú potrebnú pomoc. Zamestnanci dopravcu sú povinní dbať v prvom rade na záchranu ľudských životov a na zabránenie ďalšiemu nebezpečenstvu alebo zväčšeniu rozsahu škôd.
- 14.2 Ak je následkom dopravnej nehody, požiaru dráhového vozidla alebo inej mimoriadnej udalosti nezjazdná trať, dopravca zabezpečí podľa možností na vlastné náklady náhradnú prepravu cestujúcich do cieľovej stanice, alebo do miesta, odkiaľ môže cestujúcich ďalej prepraviť zvyčajným spôsobom. Dopravca bezodkladne informuje cestujúcich vhodnou formou o spôsobe náhradnej prepravy a iných opatreniach v súvislosti s mimoriadnou udalosťou.

15 STAROSTLIVOSŤ O CESTUJÚCICH

- 15.1 Dopravca podľa potreby zriaďuje pre cestujúcich informačné kancelárie, hygienické zariadenia v areáli MLD a pod. Na tieto zariadenia upozorní výveskou, v ktorej stanoví podmienky na ich použitie.
- 15.2 Dopravca udržiava priestory a vozne určené na prepravu cestujúcich v čistote a v dobrom technickom stave.
- 15.3 Dopravca podľa miestnych potrieb upozorňuje cestujúcu verejnosť na príchody, odchody vlakov, radenie vozňov a podobne prostredníctvom informačných systémov.

16 UPLATŇOVANIE PRÁV Z PREPRAVY

- 16.1 Práva z prepravy cestujúcich môže voči dopravcovi uplatniť osoba, ktorá predloží príslušný cestovný doklad, prípadne aj ďalšie doklady požadované PP.
- 16.2 Práva z prepravy cestujúcich treba uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 mesiacov od uzavretia prepravnej zmluvy. Práva neuplatnené v tejto lehote zanikajú.
- 16.3 Ak je oprávnená osoba nespokojná s rozhodnutím pracovníka výdajne cestovných dokladov alebo zamestnanca PLŽ, môže svoje práva uplatniť v písomnom reklamačnom konaní.
- 16.4 Písomnú reklamáciu musí oprávnená osoba podať na adresu dopravcu. V reklamacii musí uviesť svoje identifikačné údaje (meno a priezvisko, resp. názov a IČO), svoju adresu, dôvody a výšku požadovanej sumy. K reklamacii musí pripojiť originál cestovného lístka a ďalších dokladov oprávňujúcich na reklamáciu.

- 16.5 Dopravca je povinný vybaviť podanú reklamáciu a upovedomiť oprávnenú osobu o uznaní alebo zamietnutí reklamácie do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Rozhodujúcim dňom pre lehotu upovedomenia je deň podania zásielky na pošte.
- 16.6 Ak dopravca reklamáciu nevybaví, alebo zamietne, oprávnená osoba môže svoj nárok uplatniť súdnou cestou.
- 16.7 Pre uplatnenie a zánik práv dopravcu vo vzťahu k cestujúcim platia ustanovenia Občianskeho zákonníka a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa.

V Ružomberku dňa 28.05.2020

Schválil: PhDr. Martin Krupa